



■ 要旨

高齢の家族が一人暮らしをしていて、しかもすぐに会いにいける距離ではないという状況の方も現在では多いのではないのでしょうか。そういった場合、体調を崩していないか、万一のことはないだろうか、元気にやっているだろうかと、心配の種はつきません。このような状況の中で、離れて住む親や祖父母と連絡が取れなかったりすると、実際には何もなくても、何かあったのではないだろうかと**焦り**が生まれてしまいます。

しかし、忙しくて毎日連絡するのが難しかったり、連絡しても偶然出られないということは珍しくありません。そこで、高齢者の交流を促し、それを家族が見守るというコンテンツを提案します。

背景

年々高齢者の数が増加しており、その中でも76.3%の高齢者は一人暮らしを続けたいと考えています。しかし、一人暮らしをする高齢者を家族に持つ側からすれば、高齢者が安全に生活できているか、楽しんで暮らせているか、とても心配になる点です。

従来の見守りアプリでは見守りはできるものの、高齢者にとっては操作が難しかったり、義務的になってしまい、モチベーションが続かないという問題点がありました。

また、高齢者のコミュニケーション用のアプリケーションなども配信されていますが、それらには、見守りには不十分なこと、やはり操作が面倒になってしまい、使用者のモチベーションが続きにくいという問題点があります。

そこで、家族側と高齢者側の双方にメリットがあるソフトウェアが必要であると考え、音声インターフェースを利用した高齢者用の交流アプリを提案します。

これによって、高齢者側にとっては、音声インターフェースを利用することによって、画面が見つらいなどの操作の問題が解消され、高齢者を中心とした交流機能によって、楽しみながら使用できるメリットがあります。また、家族側にとっても、高齢者の見守りができるだけでなく、生活を楽しんでくれていることがわかるため、安心できるというメリットがあります。

目的

このコンテンツの目的は二つあります。一つ目は、家族が高齢者を見守ることです。毎日連絡が取れない場合でも、高齢者のカレンダーを見ることでその日も活動していることを確認することができます。二つ目は、高齢者同士のコミュニケーションを促進することです。高齢者の友人間のコミュニケーションを通して、地域の高齢者の楽しみや、かかわりあう機会を増やし、高齢者に楽しんでもらいたいと考えています。

ターゲットユーザ

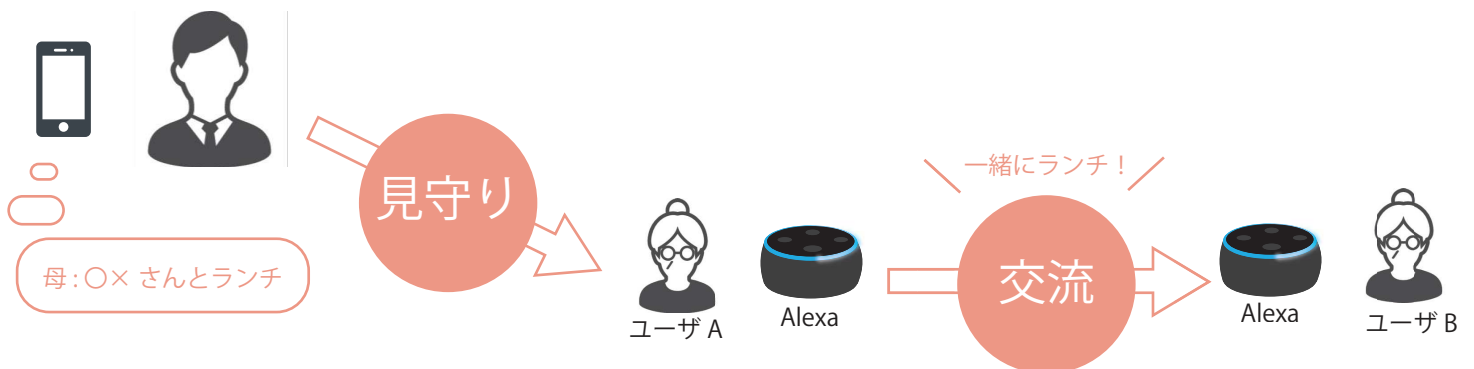
このコンテンツは、高齢者の住む地域内の友人やお店、家族間での利用を想定しています。

一般的なSNSのように、誰とでもつながれるという仕組みではなく、知り合い同士で利用することで、リアルでのコミュニケーションを増やしたいと考えているためです。

また、これによって、高齢者の安心感にもつながり、余計な「焦り」を防止できると考えます。

提案内容

家族が見守ることのできる、高齢者用音声 SNS



今回提案するアレクサスキルのつむぐは、高齢者同士の交流を行うことができる音声 SNS の機能と、それを利用した見守り機能を持ちます。高齢者は、アレクサを通じて自分の情報を発信したり、反対に人の投稿を知ることができます。そして、人の投稿が面白かったり、もっと聞いてみたいと思ったときには、アレクサから電話をかけることも可能です。また、従来の SNS にあるようないいねやコメント機能はなく、アレクサと会話するだけで操作ができるので、複雑な操作が苦手な高齢者にも手軽に友人との交流を楽しんでもらうことができます。またこのスキルは予定の登録に Google カレンダーを使用しているため、家族側はスマートフォン等からカレンダーを見ることで、登録された高齢者の予定を見られます。これによって、連絡がつかない際に何か予定が入っているのかを確認したり、直接連絡する時間のない時にでも、手軽に高齢者の活動を見守ることが可能です。

POINT

家族も安心

手軽に確認できるほかにも、高齢の家族が日々を楽しく過ごしていることが家族の安心につながります。



交流で楽しく

従来の見守りアプリと違い、高齢者側は友人と交流するだけでよいので、楽しく続けることができます。また、生活が楽しくなるメリットもあります。



音声で簡単操作

アレクサは音声で操作ができるので、簡単にストレスなく使用することができ、高齢者側の負担や苦手意識軽減につながります。

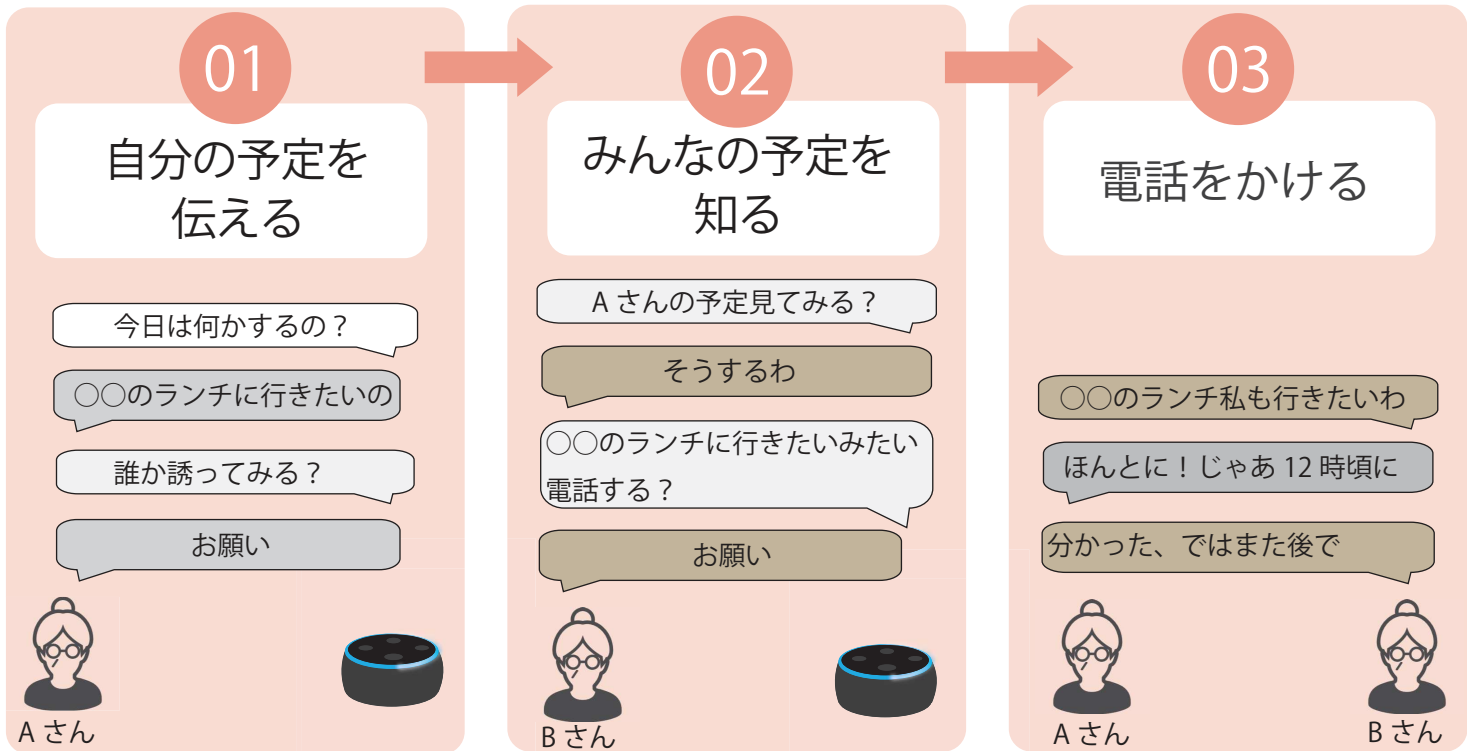


地域の活性化にも

地域のお店や自治体を登録することで、地域の情報を高齢者に伝えることができます。地域の商店街やイベントの活性化にもつながるかもしれません。



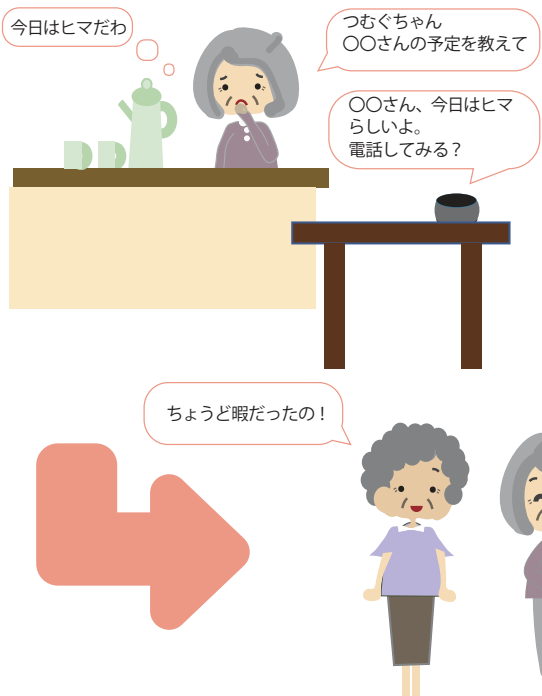
機能説明



使用イメージ

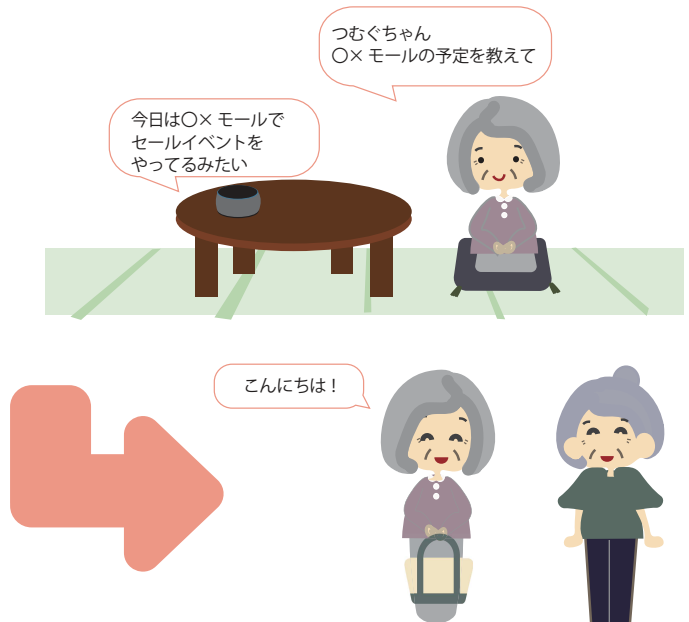
暇な日に友人と

特にすることがない暇な日に、つむぐを使ってヒマな友人を誘ってみたら、とっても楽しい一日になったの！

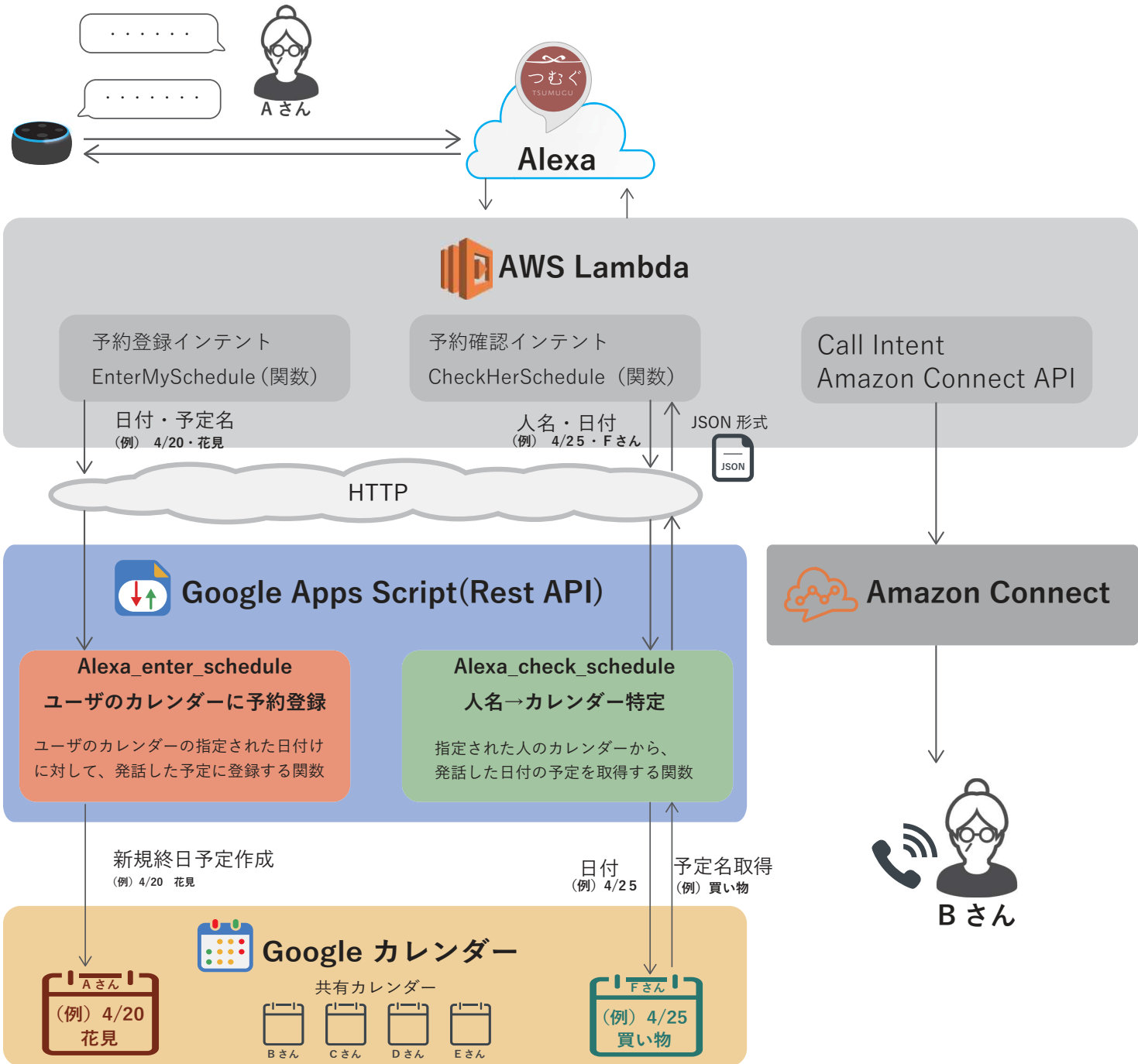


近所のお店で

近所のショッピングモールがつむぐで今日のイベント情報やセールについて発信しているみたい。今まで知らなかったイベントに参加できたし、地域の人との交流も深まってよかった！



システムの仕組み



AWS Lambda

Lambda に用意した Tsumugufunction という本スキル用の関数で、Alexa にエンドポイントを記述することで呼び出しています。

Alexa から渡されたインテントに該当する関数を呼び出し、応答の言葉などを返します。

LambdaManagementConsole で設計、プログラミング言語は javascript

GAS (GoogleAppsScript)

Google が提供しているプログラミング環境で、スプレッドシートやドライブなどのサービスと連携させて利用できます。今回はカレンダーとの連携に使用しています。

予定を登録する `Alexa_enter_schedule` と予定を確認する `Alexa_check_schedule` の2つのプロジェクトを作成して、WebAPI として公開し、Lambda からアクセスしています。

プログラミング言語は javascript